

**Servizio**

**Informazioni**

- Cod. 850863 - servizio di Bollettazione Canoni Comunali**
- Cod. 850869 - servizio di Rendicontazione Canoni Comunali**
- Cod. 850865 - servizio di Bollettazione RSU**
- Cod. 850871 - servizio di Rendicontazione RSU**
- Cod. 850867 - servizio di Bollettazione ICI**
- Cod. 850873 - servizio di Rendicontazione ICI**

In base all'art. 52 del D. Lgs. 446/1997, gli Enti Locali hanno la facoltà, con l'approvazione di un apposito Regolamento comunale, di incassare direttamente tutte le entrate di propria competenza, sostituendosi in questo modo ai concessionari della riscossione.

Tale possibilità, scelta da una grande percentuale di Comuni italiani (si veda a tal proposito l'Allegato 2 in cui sono riportati i Comuni che riscuotono in proprio l'ICI, circa 2.500), comporta per gli operatori comunali un notevole quanto laborioso lavoro aggiuntivo a quello normalmente svolto presso l'Ente.

Una volta individuati i contribuenti e l'importo da pagare infatti, il comune dovrà:

1. Stampare una lettera/invito al pagamento dell'ICI per ciascun contribuente
2. Compilare e stampare due bollettini di c/c postale per ogni contribuente
3. Piegare ed imbustare tali documenti
4. Inviare le predette buste ai soggetti interessati
5. Controllare i pagamenti effettuati

I servizi offerti permettono agli impiegati comunali di svincolarsi da attività manuali e ripetitive che richiedono spesso gran parte del tempo a disposizione e che consentono, in tal modo, di concentrare le risorse umane su attività di più alto profilo e sicuramente più remunerative per l'Ente.

L'offerta riguarda, in particolare, i seguenti servizi:

1. Servizio di bollettazione e postalizzazione
2. Servizio di Rendicontazione dei pagamenti effettuati

### **Fasi di svolgimento del Servizio di Bollettazione**

1. Stampa di lettere/comunicazioni
2. Stampa di bollettini, il cui numero varia in base alla tipologia di tributi da stampare
3. Piegatura ed imbustamento
4. Postalizzazione

Le attività di stampa verranno svolte in base ad appositi file che l'Ente dovrà fornirci ed in base a specifici tracciati record.

### **Fasi di svolgimento del Servizio di Rendicontazione**

1. Acquisizione dei dati contenuti sui bollettini e relativa informatizzazione su supporto magnetico e, per l'ICI, secondo le modalità stabilite dal Decreto del Ministero delle Finanze del 31 luglio 2000.
2. Archiviazione delle immagini dei bollettini su un CD ROM completo di SW per la ricerca, la consultazione e la stampa degli stessi

Le attività di rendicontazione verranno svolte in base ad appositi file che l'Ente dovrà fornirci ed in base a specifici tracciati record.