

**Servizio**

**Informazioni**

---

Con il Bilancio Sociale, il Comune realizza un utile strumento di comunicazione e rendicontazione con il quale illustra al cittadino le attività svolte, le risorse impiegate, i risultati raggiunti alla luce degli obiettivi e dei valori di riferimento cui l'Ente si ispira. Il tradizionale Bilancio Tecnico – Contabile risulta di difficile lettura per il cittadino ed ignora gli aspetti non quantificabili in termini monetari.

Da qui la necessità di uno strumento di trasparenza amministrativa che permette anche ai non addetti ai lavori di rendersi conto della efficienza dell'Ente e dell'efficacia delle iniziative intraprese, alimentando il rapporto di fiducia tra il cittadino e pubblica amministrazione e realizzando una attività di comunicazione e di informazione che consente di usufruire al meglio delle opportunità offerte a tutti i soggetti sociali.

Il servizio si esplica attraverso la redazione e la stampa di un documento il cui contenuto è stabilito dall'Ente in base alla compilazione di una scheda di raccolta dati.

Le fasi di svolgimento del servizio sono:

- - acquisizione dei dati per mezzo di una scheda appositamente predisposta.
- - Redazione di una bozza del documento in forma grafica e semplificata, da sottoporre al Comune per eventuali modifiche.
- - Invio del documento definitivo.

Il documento realizzato è nella forma di opuscolo, con possibilità di personalizzazione (stemma comunale, eventuali foto ed informazioni utili per il cittadino) su indicazione dell'Ente.